

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО АГЕНТ АГРО

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных, которые обрабатывает Общество с ограниченной ответственностью «АГЕНТ АГРО» при использовании сайта <http://agent-agro.ru>, личного кабинета и функционала платформы.

1.2. Реквизиты Оператора:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «АГЕНТ АГРО»

Сокращенное наименование: ООО «АГЕНТ АГРО»

ОГРН: 1242800001608

ИНН/КПП: 2801279936 / 280101001

Адрес: 675901, Амурская область, г. о. город Благовещенск, с. Белогорье, ул. Заозерная, д. 54

Сайт: <http://agent-agro.ru>

E-mail для обращений: agent.agro.rf@yandex.ru

1.3. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными актами Российской Федерации.

1.4. Настоящая Политика не является согласием на обработку персональных данных. Согласие на обработку персональных данных, когда оно требуется, оформляется отдельно от иных документов и информации, подтверждаемых пользователем.

1.5. Политика применяется к персональным данным посетителей сайта, зарегистрированных пользователей, представителей компаний, индивидуальных предпринимателей, лиц, обращающихся в поддержку, а также иных физических лиц, данные которых могут содержаться в документах и материалах, переданных пользователями через сайт.

1.6. Сведения о юридических лицах сами по себе не являются персональными данными. Если сведения относятся к индивидуальному предпринимателю, представителю компании, подписанту документа, контактному лицу или иному физическому лицу, такие сведения обрабатываются как персональные данные.

2. Оператор персональных данных

2.1. Оператором персональных данных является: Общество с ограниченной ответственностью «АГЕНТ АГРО»

2.2. Оператор самостоятельно определяет цели обработки персональных данных, состав обрабатываемых персональных данных и действия, совершаемые с персональными данными.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные для следующих целей:

регистрация пользователя на сайте и предоставление доступа к личному кабинету;
идентификация пользователя как представителя компании или индивидуального предпринимателя;
создание, проверка и верификация профиля компании;

размещение и модерация лотов, заявок, предложений и иных материалов на платформе; обеспечение переговоров, согласования условий, сопровождения сделок, чатов, споров и обращений в поддержку; формирование уведомлений, истории действий, рейтинга и репутационных показателей в рамках платформы; подготовка счетов, документов по услугам, учет тарифов и оказанных услуг; обеспечение безопасности сайта, предотвращение злоупотреблений, спама, несанкционированного доступа и иных нарушений; рассмотрение обращений, претензий, запросов пользователей и государственных органов; исполнение обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2. Рекламные сообщения и иные маркетинговые рассылки направляются только при наличии отдельного согласия пользователя, если такое согласие требуется по закону.

4. Категории обрабатываемых персональных данных

4.1. При посещении сайта оператор может обрабатывать технические данные: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дату и время посещения, адреса посещенных страниц, cookie-файлы и иные технические сведения, необходимые для работы сайта и обеспечения безопасности.

4.2. При регистрации и использовании личного кабинета оператор может обрабатывать: фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, логин, сведения об учетной записи, роль пользователя на платформе, данные об активности в личном кабинете.

4.3. При создании и верификации компании оператор может обрабатывать: сведения о компании или индивидуальном предпринимателе, ИНН, ОГРН, ОГРНИП, адрес, контактные данные, банковские реквизиты, сведения о представителях, должности, документы о полномочиях, а также персональные данные, содержащиеся в загруженных пользователем документах.

4.4. При использовании коммерческого функционала платформы оператор может обрабатывать: сведения, содержащиеся в лотах, заявках, предложениях, сделках, сообщениях, чатах, спорах, файлах, документах, уведомлениях, истории действий, статусах, решениях менеджера и иных материалах, созданных или загруженных пользователем.

4.5. При обращении в поддержку оператор может обрабатывать: имя, контактные данные, содержание обращения, переписку, вложения и сведения, необходимые для рассмотрения обращения.

4.6. При использовании биллинга оператор может обрабатывать: сведения о выбранном тарифе, услугах, счетах, платежном статусе, реквизитах плательщика и документах, связанных с оплатой. Оператор не хранит данные банковских карт, если оплата осуществляется через внешний платежный сервис.

4.7. Оператор не осуществляет целенаправленную обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных. Если такие данные будут ошибочно загружены пользователем в составе документов или файлов и не будут необходимы для целей обработки, оператор вправе удалить их или запросить замену документа.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

согласие субъекта персональных данных;

заключение и исполнение договора, пользовательского соглашения, правил платформы или иного соглашения с пользователем;

исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

осуществление прав и законных интересов оператора или третьих лиц при условии, что этим не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

защита прав оператора, пользователей и иных лиц при рассмотрении обращений, претензий, споров и запросов.

5.2. Если для определенной обработки требуется отдельное согласие, такая обработка осуществляется только после получения соответствующего согласия.

6. Принципы обработки персональных данных

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные законно, добросовестно и только в объеме, необходимом для конкретных целей обработки.

6.2. Оператор не обрабатывает персональные данные, несовместимые с заявленными целями обработки.

6.3. Пользователь обязан предоставлять достоверные данные и не загружать на сайт избыточные персональные данные, не относящиеся к работе с платформой, компанией, лотом, заявкой, сделкой, спором или обращением.

6.4. При загрузке документов, содержащих персональные данные третьих лиц, пользователь должен иметь законное основание для передачи таких данных оператору.

7. Действия с персональными данными и способы обработки

7.1. Оператор может совершать с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передача, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

7.3. Обработка может осуществляться с передачей по сети Интернет, если это необходимо для работы сайта, личного кабинета, уведомлений, загрузки файлов, обмена сообщениями, поддержки, биллинга и иных функций платформы.

8. Cookie-файлы и технические данные

8.1. Сайт может использовать cookie-файлы и аналогичные технические средства для обеспечения работы сайта, авторизации пользователя, сохранения настроек, защиты от злоупотреблений, анализа технической работы сайта и улучшения функционала.

8.2. Пользователь может ограничить или отключить cookie-файлы в настройках браузера. Это может привести к некорректной работе отдельных функций сайта и личного кабинета.

8.3. Если на сайте используются необязательные аналитические, рекламные или иные не являющиеся технически необходимыми cookie-файлы, они применяются при наличии согласия пользователя либо иного законного основания.

9. Доступ к персональным данным внутри платформы

9.1. Персональные данные пользователя могут быть доступны другим пользователям платформы только в объеме, необходимом для работы выбранного пользователем функционала: профиля компании, лотов, заявок, предложений, сделок, чатов, споров и поддержки.

9.2. Сообщения, документы и файлы в рамках сделки, спора или обращения доступны только участникам соответствующего объекта и уполномоченным лицам оператора, если такой доступ необходим для сопровождения платформы, модерации, проверки, поддержки или разрешения спорной ситуации.

9.3. Оператор не размещает персональные данные пользователя в открытом доступе без законного основания или отдельного согласия, если такое согласие требуется.

10. Передача персональных данных третьим лицам

10.1. Оператор может передавать персональные данные:

уполномоченным работникам и привлеченным специалистам оператора;
лицам, которые обрабатывают персональные данные по поручению оператора, включая хостинг-провайдеров, технических подрядчиков, сервисы связи, уведомлений, почтовой отправки, поддержки, резервного копирования и платежные сервисы;
другим пользователям платформы в пределах функционала, выбранного самим пользователем;
государственным органам, судам, нотариусам, банкам и иным лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
иным лицам при наличии согласия субъекта персональных данных или иного законного основания.

10.2. При поручении обработки персональных данных третьим лицам оператор принимает необходимые меры для соблюдения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

10.3. Оператор не продает персональные данные пользователей.

11. Локализация и трансграничная передача

11.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.2. На дату утверждения настоящей Политики оператор не планирует осуществлять трансграничную передачу персональных данных. Если в дальнейшем будет подключен сервис, предполагающий трансграничную передачу персональных данных, оператор выполнит необходимые требования законодательства Российской Федерации и внесет изменения в настоящую Политику.

12. Сроки хранения персональных данных

12.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, условия договора, правила платформы или требования законодательства Российской Федерации.

12.2. Данные учетной записи хранятся в течение срока использования личного кабинета и после его прекращения в объеме и на срок, необходимые для исполнения закона, защиты прав оператора, рассмотрения претензий, подтверждения факта оказания услуг и восстановления истории значимых действий.

12.3. Данные, связанные с лотами, заявками, сделками, чатами, спорами, файлами и документами, могут храниться в составе истории соответствующего объекта платформы до достижения целей обработки, истечения сроков хранения документов или завершения возможных претензионных сроков.

12.4. По достижении целей обработки персональные данные подлежат удалению, уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

13. Защита персональных данных

13.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

13.2. К таким мерам относятся: ограничение доступа к персональным данным, назначение ответственных лиц, использование учетных записей и прав доступа, ведение журналов действий в информационных системах, резервное копирование, защита файлов от прямого несанкционированного доступа, проверка прав доступа при скачивании документов, а также иные меры, соответствующие характеру обработки.

13.3. При выявлении факта неправомерной или случайной передачи, предоставления, распространения либо доступа к персональным данным оператор принимает меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

14. Права субъекта персональных данных

14.1. Субъект персональных данных имеет право:

получать сведения об обработке своих персональных данных;
требовать уточнения, блокирования или удаления персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
отозвать согласие на обработку персональных данных;
требовать прекращения обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законом;
обжаловать действия или бездействие оператора в Роскомнадзор или в суд.

14.2. Для реализации прав субъект персональных данных может направить обращение на e-mail: agent.agro.rf@yandex.ru либо по адресу оператора, указанному в разделе 2 настоящей Политики.

14.3. Обращение должно позволять оператору идентифицировать заявителя и определить, в отношении каких персональных данных направлен запрос. Оператор вправе запросить

дополнительную информацию, если без нее невозможно подтвердить личность заявителя или законность запроса.

15. Отзыв согласия

15.1. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления обращения оператору.

15.2. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до получения отзыва.

15.3. После получения отзыва оператор прекращает обработку персональных данных, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

16. Ограничения

16.1. Сайт и платформа предназначены для делового B2B-взаимодействия. Оператор не ориентирует сайт на несовершеннолетних и не осуществляет целенаправленный сбор персональных данных несовершеннолетних.

16.2. Пользователь не должен загружать на сайт документы и файлы, содержащие персональные данные, не относящиеся к целям использования платформы.

17. Изменение Политики

17.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику при изменении законодательства, функционала сайта, состава обрабатываемых данных, целей обработки или применяемых технических решений.

17.2. Актуальная редакция Политики размещается на сайте <http://agent-agro.ru>.

17.3. Новая редакция Политики применяется с момента ее размещения на сайте, если иной срок не указан в самой Политике.

18. Редакция от 29.06.2026