

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА) ООО АГЕНТ АГРО

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «АГЕНТ АГРО», ОГРН 1242800001608, ИНН 2801279936, далее — «Оператор», адресованной юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и их уполномоченным представителям, использующим сайт <http://agent-agro.ru> и размещенную на нем Платформу АГЕНТ АГРО.

1.2. Платформа предназначена для В2В-взаимодействия на аграрном рынке: размещения лотов и заявок, направления предложений, согласования условий, фиксации сделок, переписки, документов, споров, рейтинга, тарифов, счетов и обращений поддержки.

1.3. Платформа не предназначена для использования в личных, семейных, домашних и иных потребительских целях.

1.4. Акцептом настоящего Соглашения является любое из следующих действий:

регистрация Пользователя компании;
проставление отметки о согласии с Соглашением;
вход в личный кабинет;
создание или изменение профиля юридического лица или индивидуального предпринимателя;
направление профиля на верификацию;
создание лота или заявки;
направление, принятие или отклонение предложения;
использование сделки, чата, спора, поддержки, биллинга или иной функции Платформы.

1.5. Гость, использующий публичные разделы Сайта, обязан соблюдать положения Соглашения о публичном доступе, запрете незаконного использования Сайта, интеллектуальных правах, конфиденциальности и ограничении ответственности.

1.6. С момента акцепта Пользователь компании, а также юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, от имени или в интересах которых действует Пользователь компании при наличии полномочий, считаются присоединившимися к Соглашению полностью и без оговорок.

1.7. При отсутствии полномочий Пользователь компании самостоятельно несет ответственность за действия, совершенные на Платформе, и за последствия размещения сведений от имени третьих лиц.

1.8. Если Гость, Пользователь компании или Верифицированная компания не согласны с условиями Соглашения, использование Платформы должно быть прекращено.

2. Термины и роли

2.1. Оператор — ООО «АГЕНТ АГРО», владелец и администратор Платформы.

2.2. Сайт — интернет-сайт <http://agent-agro.ru>.

2.3. Платформа — программно-информационная среда АГЕНТ АГРО, размещенная на Сайте, включая личные кабинеты, профили юридических лиц и индивидуальных

предпринимателей, лоты, заявки, предложения, сделки, чаты, споры, рейтинг, биллинг, счета, поддержку, уведомления, файлы и иные разделы.

2.4. Соглашение — настоящее Пользовательское соглашение (публичная оферта) Платформы АГЕНТ АГРО, включая его разделы, тарифные условия, приложения при их наличии и последующие редакции, опубликованные Оператором на Сайте или в Платформе и применимые к Гостю, Пользователю компании и Верифицированной компании в пределах использования Платформы.

2.5. На Платформе используются только следующие клиентские роли:

Гость;

Пользователь компании;

Верифицированная компания.

2.6. Гость — неавторизованный посетитель Сайта, которому доступен просмотр публичных страниц, публичной части рынка, справочных материалов и иной открытой информации в объеме, определяемом Оператором и функционалом Платформы. Публичная часть рынка не содержит ФИО, телефоны, адреса электронной почты и иные персональные данные представителей компаний и иных физических лиц. Гость не вправе совершать коммерческие действия, требующие регистрации, авторизации или верификации.

2.7. Пользователь компании — физическое лицо, зарегистрированное на Платформе и действующее от имени или в интересах юридического лица либо индивидуального предпринимателя. Пользователю компании доступны регистрация, вход в личный кабинет, заполнение и изменение профиля, загрузка документов, направление профиля на верификацию, получение уведомлений, обращение в поддержку, работа с биллингом и иные функции, доступные по статусу профиля, тарифу и настройкам Платформы. До верификации полномочия Пользователя компании на коммерческие действия могут быть ограничены.

2.8. Верифицированная компания — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, сведения и документы которых проверены Оператором в объеме, достаточном для допуска к коммерческим сценариям Платформы. Верифицированной компании доступны публикация лотов и заявок, направление и принятие предложений, участие в сделках, переписка, обмен документами, открытие и участие в спорах, рейтинг, тарифы, счета и иные функции в пределах функционала Платформы и выбранного тарифа.

2.9. Другие клиентские роли на Платформе не используются. Обозначения «сторона сделки», «сторона спора», «лицо, разместившее лот», «лицо, разместившее заявку» и иные сходные обозначения являются только описанием фактического положения в конкретном сценарии Платформы и не создают отдельной клиентской роли.

2.10. Внутренние административные учетные записи Оператора предназначены только для технического, организационного, модерационного и контрольного сопровождения Платформы. Они не являются клиентскими ролями и не предоставляются Гостю, Пользователю компании или Верифицированной компании.

2.11. Аккаунт — учетная запись Пользователя компании.

2.12. Личный кабинет — закрытый раздел Платформы, доступный Пользователю компании после авторизации.

2.13. Лот — структурированная карточка предложения о продаже сельскохозяйственной продукции или иного допустимого объекта, размещаемая на Платформе.

2.14. Заявка — структурированная карточка потребности в покупке сельскохозяйственной продукции или иного допустимого объекта, размещаемая на Платформе.

2.15. Предложение — коммерческий отклик на лот или заявку, направляемый средствами Платформы.

2.16. Сделка — объект Платформы, создаваемый после принятия предложения и предназначенный для фиксации согласованных условий, статусов, сообщений, документов и исполнения между сторонами сделки.

2.17. Спор — внутренний сценарий Платформы для фиксации разногласий после согласования условий сделки, обмена позициями, файлами, сообщениями и вынесения Оператором внутреннего решения для целей Платформы.

2.18. Рейтинг — внутренняя репутационная оценка Верифицированной компании на Платформе, формируемая на основании фактического поведения, истории сделок, споров, нарушений и иных данных Платформы.

2.19. Тариф — условия использования Платформы, определяющие доступные функции, лимиты, период доступа, стоимость и платные возможности.

2.20. Простая электронная подпись, ПЭП — электронная подпись, формируемая с использованием логина, пароля, кода подтверждения, идентификатора сессии, действий в личном кабинете и иных данных, позволяющих определить Пользователя компании, совершившего действие.

3. Статус Платформы

3.1. Оператор предоставляет информационно-технологический доступ к Платформе и ее функциям.

3.2. Платформа является цифровой средой взаимодействия и сопровождения деловой коммуникации на аграрном рынке.

3.3. Оператор не становится стороной сделки между лицами, взаимодействующими через Платформу, если иное прямо не оформлено отдельным письменным договором с Оператором.

3.4. Платформа не является товарной биржей, организатором торгов, оператором государственных или муниципальных закупок, банком, платежным агентом, перевозчиком, экспедитором, складом, лабораторией, гарантом исполнения обязательств или представителем стороны сделки.

3.5. Размещение лота, заявки, предложения, цены, документа или сообщения на Платформе не является офертой Оператора и не создает для Оператора обязанностей по продаже, покупке, оплате, поставке, приемке, перевозке, проверке качества или исполнению сделки между третьими лицами.

3.6. Оператор не гарантирует достоверность сведений, размещенных через Платформу, качество товара, наличие товара, платежеспособность, полномочия, добросовестность или исполнение обязательств сторон сделки.

3.7. Верификация, модерация карточки, наличие рейтинга или отсутствие ограничений не являются гарантией надежности и не освобождают Верифицированную компанию от самостоятельной проверки контрагента, товара, документов, полномочий и условий сделки.

4. Регистрация, профиль и верификация

4.1. Полноценная работа с коммерческими сценариями Платформы доступна только Верифицированной компании.

4.2. Регистрация Пользователя компании и верификация профиля юридического лица или индивидуального предпринимателя являются разными этапами.

4.3. Гость вправе просматривать публичные разделы Сайта и публичную часть рынка в допустимом Оператором объеме. Персональные данные могут быть доступны только авторизованным участникам в пределах соответствующего объекта взаимодействия либо при наличии отдельного законного основания.

4.4. Пользователь компании обязан указывать достоверные регистрационные данные и поддерживать их актуальность.

4.5. Для верификации указываются сведения о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе, включая данные, предусмотренные интерфейсом Платформы, и загружаются документы, необходимые для проверки.

4.6. Оператор вправе запросить дополнительные сведения и документы, необходимые для проверки сведений, полномочий, безопасности и добросовестности.

4.7. По результатам проверки Оператор вправе подтвердить профиль, отклонить его, запросить уточнения, временно ограничить доступ либо провести дополнительную проверку.

4.8. До завершения верификации доступ к публикации лотов и заявок, направлению и принятию предложений, созданию сделок и иным коммерческим функциям может быть ограничен.

4.9. Ограничение доступа, приостановление функций и блокировка являются мерами модерации и безопасности. Они не являются отдельными клиентскими ролями и не заменяют верификацию.

4.10. Пользователь компании подтверждает наличие полномочий на размещение сведений, подачу документов, ведение переписки, направление и принятие предложений, участие в сделках и совершение иных действий на Платформе.

5. Права и обязанности Оператора

5.1. Оператор предоставляет доступ к Платформе в пределах фактического функционала, статуса верификации, выбранного тарифа и технических возможностей.

5.2. Оператор вправе изменять функционал Платформы, проводить технические работы, проверять сведения и документы, модерировать лоты, заявки, предложения, сообщения и файлы, ограничивать или прекращать доступ при нарушении Соглашения либо наличии существенного риска.

5.3. Оператор вправе вести журналы действий, технические логи, историю статусов, сообщений, файлов, предложений, сделок, споров, счетов и операций биллинга.

5.4. Оператор вправе привлекать третьих лиц для хостинга, технической поддержки, связи, хранения данных, аналитики, формирования счетов, информационной безопасности и иных целей, необходимых для работы Платформы.

5.5. Оператор не обязан обеспечивать бесперебойную и безошибочную работу Платформы, если сбои вызваны техническими работами, действиями третьих лиц, ограничениями связи, сбоями оборудования, кибератаками, действиями государственных органов, форс-мажором или иными обстоятельствами вне разумного контроля Оператора.

5.6. Оператор не обязан предварительно проверять каждый материал, размещенный через Платформу, но вправе делать это по собственной инициативе, по жалобе, по требованию закона или при выявлении риска.

6. Правила доступа и поведения

6.1. Гость обязан использовать публичные разделы Сайта законно, не вмешиваться в работу Сайта, не обходить технические ограничения и не копировать материалы вне разрешенного объема.

6.2. Пользователь компании обязан обеспечивать сохранность логина, пароля, кодов подтверждения и иных средств доступа, не передавать их третьим лицам и незамедлительно уведомлять Оператора при подозрении на компрометацию.

6.3. Пользователь компании и Верифицированная компания обязаны указывать достоверные сведения о себе, представляемом юридическом лице или индивидуальном предпринимателе, товаре, качестве, цене, объеме, сроках, условиях, документах и полномочиях.

6.4. Верифицированная компания обязана самостоятельно проверять контрагентов, товар, качество, документы, полномочия, условия поставки, оплаты, приемки и исполнения сделки.

6.5. Запрещается:

размещать фиктивные лоты, заявки, цены, предложения или сведения;
указывать цену «по запросу», если интерфейс требует указать цену;
размещать вводящие в заблуждение сведения;
использовать Платформу для спама, обхода правил, манипулирования рейтингом или недобросовестного перехвата контрагентов;
передавать аккаунт третьим лицам;
загружать вредоносные, незаконные, поддельные или не относящиеся к объекту файлы;
выдавать себя за другое лицо или действовать без полномочий;
использовать автоматический сбор данных, парсинг, ботов или иные несанкционированные средства доступа;
обходить тарифы, модерацию, ограничения или блокировки;
размещать оскорбления, угрозы, незаконные или дискриминационные материалы;
нарушать права Оператора, Гостя, Пользователя компании, Верифицированной компании или третьих лиц.

6.6. Переговоры по лоту, заявке, предложению, сделке или спору должны вестись внутри Платформы, если это предусмотрено функционалом и правилами Платформы.

6.7. Пользователь компании и Верифицированная компания обязаны своевременно реагировать на предложения, сделки, споры, уведомления и запросы Оператора.

6.8. Пользователь компании и Верифицированная компания обязаны соблюдать конфиденциальность непубличной информации, полученной через Платформу.

7. Лоты, заявки, качество, модерация и публикация

7.1. Лот и заявка заполняются по стандарту Платформы и должны содержать сведения, необходимые для оценки коммерческого интереса.

7.2. Обязательные поля, показатели качества, документы, порядок заполнения и условия публикации определяются интерфейсом Платформы и могут изменяться Оператором.

7.3. Платформа может не поддерживать публикацию карточек без цены, культуры или товара, региона, базиса поставки, объема, сроков, обязательных показателей качества или иных сведений, необходимых для конкретного сценария.

7.4. Показатели качества могут разделяться на основные и дополнительные. Пользователь компании отвечает за достоверность указанных показателей и загруженных документов.

7.5. Карточка лота или заявки может проходить модерацию до публикации, после публикации либо при изменении сведений.

7.6. Оператор вправе опубликовать карточку, отклонить ее, запросить исправления, снять с публикации, скрыть, ограничить доступ к ней или применить иные меры при нарушении Соглашения, недостоверности сведений, неполноте данных, жалобах или наличии риска.

7.7. Модерация применяется для предотвращения некорректных карточек, недостоверных сведений, фиктивных предложений, явных нарушений и рисков для Платформы. Модерация не является гарантией достоверности карточки.

8. Предложения, сделки и исполнение

8.1. Предложение является коммерческим откликом на опубликованный лот или заявку.

8.2. При создании предложения указываются цена, объем, условия и иные сведения, предусмотренные интерфейсом Платформы.

8.3. Лицо, направившее предложение, не вправе принимать собственное предложение.

8.4. Сделка создается после принятия предложения другой стороной через функционал Платформы.

8.5. В сделке фиксируются стороны, условия, цена, объем, документы, сообщения, статусы и история действий в объеме, предусмотренном функционалом Платформы.

8.6. Если функционал предусматривает подтверждение условий, сделка считается согласованной для целей Платформы после совершения необходимых действий обеими сторонами.

8.7. В ходе исполнения стороны подтверждают исполнение, направляют документы, ведут переписку или открывают спор при наличии оснований.

8.8. Сделка закрывается без претензий либо через спор в порядке, предусмотренном функционалом Платформы.

8.9. Если сторона подтвердила исполнение без претензий, у этой же стороны может быть ограничена возможность открыть внутренний спор по такой сделке. Это не лишает права на судебную защиту, если такое право предусмотрено законом или договором между сторонами сделки.

8.10. Сделка на Платформе фиксирует коммерческие условия между сторонами сделки. Юридическое оформление договора, спецификации, счета, универсального передаточного документа, накладной, акта, перевозочных документов и иных документов осуществляется сторонами сделки самостоятельно.

8.11. Стороны сделки самостоятельно определяют, достаточно ли действий на Платформе для заключения сделки между ними, либо требуется отдельный договор, счет, спецификация, обмен документами, усиленная электронная подпись или бумажные документы.

9. Чаты, файлы и уведомления

9.1. Коммуникация по предложению, сделке, спору и обращению поддержки ведется внутри Платформы, если это предусмотрено функционалом.

9.2. Сообщения внутри лота, заявки, предложения, сделки, спора или обращения видны только соответствующим Пользователям компании, Верифицированным компаниям и Оператору — для работы Платформы, поддержки, модерации и рассмотрения споров. Гостю такие сообщения не доступны.

9.3. Файлы и вложения загружаются и скачиваются через Платформу с учетом проверки прав доступа и технических ограничений.

9.4. Оператор вправе ограничить доступ к файлам, удалить файл, отказать в загрузке или сохранить файл в архиве, если это необходимо для безопасности, спора, учета, защиты прав или исполнения закона.

9.5. Уведомления могут направляться в личный кабинет, на электронную почту, по телефону, через SMS, мессенджеры или иные каналы, указанные Пользователем компании либо доступные на Платформе.

9.6. Уведомления могут вести на конкретный объект Платформы: профиль, лот, заявку, предложение, сделку, спор, счет или обращение.

9.7. Пользователь компании обязан самостоятельно проверять личный кабинет и актуальность контактных данных.

10. Споры и внутренние решения Оператора

10.1. Спор применяется после согласования условий сделки, если возникли разногласия по исполнению, качеству, документам, срокам, оплате, поставке или иным обстоятельствам сделки.

10.2. До согласования условий сделки может использоваться отказ, срыв, уточнение условий, переписка или иной сценарий Платформы. Такой случай не является полноценным спором, если Оператор не решит иначе.

10.3. Спор открывается через функционал Платформы. Сторона, открывающая спор, описывает проблему, указывает требования, обстоятельства и прикладывает документы или файлы.

10.4. Другая сторона получает уведомление и вправе представить позицию, пояснения, сообщения и документы.

10.5. Стороны спора должны иметь равный доступ к материалам спора, если такие материалы относятся к спору и не ограничены законом, безопасностью или правами третьих лиц.

10.6. Если сторона не представила позицию в срок, установленный Платформой или Оператором, спор может быть рассмотрен по имеющимся материалам.

10.7. Оператор изучает материалы внутри Платформы, включая карточку сделки, условия, сообщения, файлы, статусы, историю действий и доводы сторон.

10.8. По результатам рассмотрения Оператор вправе закрыть спор, указать на нарушение, запросить дополнительные действия или документы, зафиксировать невозможность разрешения спора средствами Платформы, учесть результат в рейтинге и применить меры модерации.

10.9. Внутреннее решение Оператора не является судебным актом, арбитражным решением, экспертным заключением, обязательным предписанием о взыскании денежных средств, поставке товара или совершении действий.

10.10. Оператор оценивает материалы внутри Платформы, но не заменяет суд, арбитраж, третейский суд, эксперта, лабораторию, юриста, аудитора, перевозчика, страховую организацию или иной компетентный орган.

10.11. Открытие спора на Платформе не приостанавливает исполнение обязательств между сторонами сделки, если иное не предусмотрено их отдельным договором или законом.

10.12. Сообщения, файлы, статусы и внутренние решения сохраняются в рамках спора и могут использоваться Оператором для рейтинга, модерации, защиты прав, исполнения закона и ответа на запросы компетентных органов.

10.13. Сторона спора вправе обратиться в поддержку с просьбой пересмотреть внутреннее решение, если имеются новые существенные материалы, которые не могли быть представлены ранее.

11. Рейтинг и репутация

11.1. Рейтинг показывает деловую дисциплину Верифицированной компании внутри Платформы.

11.2. Рейтинг не является гарантией качества товара, финансовой устойчивости, платежеспособности, добросовестности, отсутствия долгов, полномочий или законности деятельности.

11.3. На рейтинг могут влиять история сделок, подтвержденное исполнение, результаты споров, нарушения Соглашения, жалобы, модерация, ограничения, своевременность реакции на предложения, сделки, споры и запросы Оператора.

11.4. Успешно завершённые сделки могут повышать рейтинг. Подтверждённые нарушения, необоснованные срывы и негативные внутренние решения по спорам могут снижать рейтинг.

11.5. Рейтинг не заменяет самостоятельную проверку документов, условий сделки, товара, полномочий и контрагента.

11.6. Оператор вправе не раскрывать точную формулу рейтинга, если это необходимо для предотвращения манипулирования рейтингом.

11.7. Верифицированная компания вправе обратиться в поддержку с просьбой проверить рейтинг. Оператор рассматривает обращение и вправе изменить рейтинг либо отказать в изменении.

12. Простая электронная подпись

12.1. Настоящий раздел является соглашением между Оператором, Пользователем компании и Верифицированной компанией об использовании простой электронной подписи при электронном взаимодействии на Платформе.

12.2. ПЭП используется для подтверждения факта совершения Пользователем компании юридически значимых действий на Платформе.

12.3. Ключом ПЭП являются логин, пароль, код подтверждения, одноразовый код, идентификатор сессии, данные авторизации, технические идентификаторы устройства и иные средства, применяемые Платформой для определения Пользователя компании.

12.4. ПЭП применяется к следующим действиям:

акцепт Соглашения;
регистрация и вход в аккаунт;
создание и изменение профиля Пользователя компании;
создание, изменение и направление на проверку профиля юридического лица или индивидуального предпринимателя;
загрузка документов;
создание, изменение и отправка на модерацию лотов и заявок;
публикация лотов и заявок при наличии доступа;
направление, изменение, принятие и отклонение предложений;
подтверждение условий сделки;
подтверждение исполнения или отказа от исполнения;
подтверждение исполнения без претензий;
открытие спора;
направление сообщений и файлов;
создание обращения в поддержку;
выбор тарифа, заказ платной услуги, формирование счета;
иные действия, совершаемые после авторизации в личном кабинете.

12.5. Электронное действие считается подписанным ПЭП, если оно совершено после авторизации Пользователя компании и в системе Оператора зафиксированы данные, позволяющие определить Пользователя компании, аккаунт, профиль, дату, время, действие и технические параметры операции.

12.6. Пользователь компании, Верифицированная компания и Оператор признают, что электронные документы, сообщения и действия, подписанные ПЭП на Платформе, равнозначны документам и действиям, подписанным собственноручной подписью, в

пределах взаимодействия на Платформе, если законодательство Российской Федерации не требует иной формы.

12.7. Присоединяясь к Соглашению, Пользователь компании и Верифицированная компания признают юридическую значимость электронных действий, сообщений, документов, статусов и файлов, совершенных или направленных через Платформу с использованием ПЭП.

12.8. Если для конкретной сделки, документа или действия законом либо договором между сторонами сделки требуется усиленная электронная подпись, бумажная форма, нотариальная форма или иная специальная форма, ПЭП Платформы не заменяет такую форму.

12.9. Пользователь компании обязан хранить логин, пароль, коды и иные средства доступа в тайне, не передавать их третьим лицам и немедленно уведомить Оператора при подозрении на компрометацию.

12.10. До получения Оператором уведомления о компрометации все действия, совершенные через аккаунт Пользователя компании, считаются совершенными Пользователем компании для целей Платформы.

12.11. Журналы действий, технические логи, данные авторизации, история статусов, сообщений и файлов являются доказательствами электронного взаимодействия с Оператором и внутри Платформы.

13. Тарифы, биллинг и счета

13.1. Тариф определяет объем коммерческого использования Платформы. Верификация и тариф являются разными сущностями: верификация отвечает за допуск, тариф — за лимиты и платные возможности.

13.2. Платформа может предоставлять бесплатный, демонстрационный, платный, абонентский или смешанный доступ.

13.3. Состав тарифа, стоимость, период действия, лимиты, доступные функции и дополнительные платные услуги указываются на Сайте, в личном кабинете, в счете или ином интерфейсе Платформы на момент выбора тарифа или заказа услуги.

13.4. Тарифы и платные услуги должны отображаться в понятном виде. Служебные технические коды не заменяют описание тарифа или платной услуги для Пользователя компании.

13.5. Счет может формироваться внутри Платформы и предоставляться для скачивания или направления иным доступным способом.

13.6. Оплата производится безналичным расчетом по счету Оператора либо иным способом, прямо доступным в интерфейсе Платформы или платежных документах Оператора.

13.7. Если онлайн-оплата не подключена или недоступна в интерфейсе Платформы, оплата производится по счету Оператора.

13.8. Заказ тарифа или платной услуги совершается Пользователем компании с использованием ПЭП. Оплата счета или иное подтверждение заказа означает согласие с соответствующими тарифными условиями.

13.9. Если тариф имеет периодический характер, он является абонентским. Плата взимается за право доступа к функциям Платформы в пределах тарифа независимо от фактического объема использования, если иное прямо не указано в тарифе.

13.10. Доступ по платному тарифу активируется после поступления оплаты, если иной момент не указан в счете, интерфейсе или индивидуальном согласовании.

13.11. Услуги по предоставлению доступа считаются оказанными по мере предоставления доступа в течение оплаченного периода.

13.12. Оператор вправе формировать акт, универсальный передаточный документ или иной закрывающий документ. Если мотивированные письменные возражения не направлены в течение 5 рабочих дней с даты получения документа или окончания оплаченного периода, услуги считаются принятыми без замечаний.

13.13. Если Пользователь компании или Верифицированная компания прекращают использование Платформы по собственной инициативе, плата за начавшийся оплаченный период не возвращается, если доступ был предоставлен и иной порядок прямо не указан в тарифе.

13.14. Если доступ к оплаченной функции не предоставлен по вине Оператора, Оператор по своему выбору продлевает период доступа, предоставляет аналогичную услугу либо возвращает соразмерную часть оплаты.

13.15. Оператор вправе изменять тарифы. Измененные тарифы применяются к новым заказам, новым счетам и новым периодам доступа. Уже оплаченный период сохраняется на условиях, действовавших на момент оплаты, если иное не улучшает положение Верифицированной компании.

14. Поддержка

14.1. Поддержка используется для технических и организационных обращений.

14.2. По вопросам конкретной сделки следует использовать чат сделки или спор, чтобы история была привязана к соответствующему объекту.

14.3. Обращение в поддержку создается через Платформу либо направляется на электронную почту Оператора.

14.4. Сообщения и вложения по обращению работают внутри соответствующего обращения, если это предусмотрено функционалом Платформы.

14.5. Оператор рассматривает обращения в разумный срок с учетом характера вопроса, технической сложности, загрузки поддержки и полноты предоставленной информации.

14.6. Ответ поддержки не является юридической, бухгалтерской, налоговой, финансовой, экспертной или иной профессиональной консультацией, если иное прямо не оформлено отдельным договором.

15. Персональные данные и конфиденциальность

15.1. Оператор обрабатывает персональные данные в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

15.2. Если для обработки персональных данных требуется согласие, оно оформляется отдельно от настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном Платформой и законодательством Российской Федерации.

15.3. Пользователь компании, размещающий на Платформе персональные данные представителей, сотрудников, контрагентов или иных физических лиц, подтверждает наличие законного основания для передачи таких данных Оператору.

15.4. Оператор вправе обрабатывать технические данные, сведения об аккаунтах, действиях, устройствах, IP-адресах, логах, файлах, сообщениях и документах в целях работы Платформы, безопасности, исполнения Соглашения, рассмотрения споров, модерации, учета, защиты прав и соблюдения закона.

15.5. Непубличные сведения, полученные через Платформу, считаются конфиденциальными и могут использоваться только для целей делового взаимодействия на Платформе, проверки контрагента, согласования и исполнения сделки.

15.6. Не является нарушением конфиденциальности раскрытие информации по требованию суда, государственного органа, закона, а также раскрытие юристам, бухгалтерам, аудиторам, банкам, платежным, техническим и иным привлеченным лицам при наличии необходимости такого раскрытия.

16. Интеллектуальные права и контент

16.1. Исключительные права на Платформу, программный код, интерфейс, дизайн, структуру базы данных, тексты Оператора, элементы оформления и иные объекты принадлежат Оператору или его правообладателям.

16.2. Пользователю компании предоставляется ограниченное, непередаваемое, отзывное право использовать Платформу в пределах Соглашения, тарифа и функционала.

16.3. Запрещается копировать, модифицировать, распространять, продавать, сдавать в аренду, декомпилировать, анализировать исходный код, создавать производные продукты или иным образом использовать Платформу вне разрешенных функций.

16.4. Размещая сведения, документы, изображения, файлы, сообщения и иные материалы, Пользователь компании подтверждает наличие прав и законных оснований для их размещения.

16.5. Пользователь компании и Верифицированная компания предоставляют Оператору право хранить, копировать, отображать, передавать, обрабатывать и использовать размещенные материалы в объеме, необходимом для работы Платформы, модерации, сделок, споров, рейтинга, поддержки, безопасности и исполнения Соглашения.

16.6. Оператор вправе сохранить копии материалов в архивах, логах и резервных копиях после удаления карточки или аккаунта, если это необходимо для учета, безопасности, споров, защиты прав или исполнения закона.

17. Ответственность

17.1. Платформа предоставляется в фактическом состоянии и в пределах доступного функционала.

17.2. Оператор отвечает только за свои обязательства по предоставлению доступа к Платформе и не отвечает за обязательства сторон сделки между собой.

17.3. Оператор не несет ответственность за товар, качество, количество, упаковку, происхождение, хранение, пригодность товара, оплату, поставку, перевозку, приемку, возврат или исполнение сделки между третьими лицами.

17.4. Оператор не несет ответственность за налоговые, бухгалтерские, таможенные, валютные, фитосанитарные, ветеринарные, экспортные или иные обязанности сторон сделки.

17.5. Оператор не несет ответственность за недостоверные сведения, документы или полномочия, заявленные через Платформу.

17.6. Оператор не несет ответственность за действия банков, операторов связи, хостинг-провайдеров, платежных сервисов, государственных органов и иных третьих лиц.

17.7. Оператор не несет ответственность за упущенную выгоду, потерю прибыли, простой бизнеса, потерю данных у Пользователя компании, репутационные потери и косвенные убытки.

17.8. Ответственность Оператора по любым требованиям, связанным с использованием Платформы, ограничивается размером фактически уплаченной Оператору платы за соответствующий оплаченный период, в связи с которым возникло нарушение, если больший размер ответственности прямо не установлен императивной нормой закона.

17.9. Ограничения ответственности не применяются в случае умысла Оператора и в иных случаях, когда их применение запрещено законом.

17.10. Пользователь компании и Верифицированная компания обязуются возместить Оператору документально подтвержденные убытки, возникшие вследствие недостоверных сведений, нарушения прав третьих лиц, незаконного контента, отсутствия полномочий, нарушения Соглашения или незаконного использования Платформы.

17.11. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, включая аварии, пожары, наводнения, эпидемии, военные действия, решения государственных органов, массовые сбои связи, кибератаки, ограничения инфраструктуры, действия хостинг-провайдеров и иные обстоятельства вне разумного контроля стороны.

18. Ограничение, блокировка и прекращение доступа

18.1. Оператор вправе применить ограничение, приостановление доступа или блокировку при нарушении Соглашения, выявлении недостоверных сведений, отсутствии полномочий, неоплате тарифа, риске безопасности, жалобах, попытке обхода правил, незаконном контенте или ином существенном риске для Платформы, Оператора, Гостя, Пользователя компании, Верифицированной компании или третьих лиц.

18.2. Оператор вправе временно ограничить отдельные функции без изменения статуса верификации либо направить профиль на дополнительную проверку, если это необходимо для безопасности, уточнения сведений или снижения правовых рисков.

18.3. При существенном риске Оператор вправе применить ограничение или блокировку без предварительного уведомления.

18.4. Пользователь компании или Верифицированная компания вправе направить обращение в поддержку с просьбой пересмотреть ограничение или блокировку. Оператор рассматривает обращение и вправе оставить меру в силе, изменить ее или отменить.

18.5. Применение ограничения или блокировки не означает признание Оператором факта нарушения для целей судебного спора между третьими лицами.

18.6. Оператор вправе прекратить доступ при прекращении работы Платформы, прекращении договорных отношений, длительном неиспользовании аккаунта, нарушении Соглашения или по иным основаниям, предусмотренным законом и Соглашением.

19. Изменение Соглашения

19.1. Соглашение действует с момента акцепта и до прекращения использования Платформы либо удаления аккаунта, если отдельные положения не продолжают действовать по своей природе.

19.2. Оператор вправе изменять Соглашение путем публикации новой редакции на Сайте или в Платформе.

19.3. Новая редакция вступает в силу с даты публикации, если в ней не указан иной срок.

19.4. Продолжение использования Платформы после вступления новой редакции в силу означает согласие с изменениями.

19.5. При несогласии с изменениями использование Платформы должно быть прекращено, а Оператору может быть направлено обращение о прекращении доступа.

19.6. Прекращение доступа не прекращает обязательства по оплате уже оказанных услуг, ответственность за нарушения, правила конфиденциальности, положения о ПЭП, обработке архивных данных, спорах, рейтинге и защите прав Оператора.

20. Претензии и разрешение споров с Оператором

20.1. До обращения в суд Пользователь компании или Верифицированная компания обязаны направить Оператору письменную претензию на электронную почту agent.agro.rf@yandex.ru либо по почтовому адресу Оператора.

20.2. Срок ответа на претензию составляет 10 рабочих дней с даты ее получения, если больший срок объективно необходим для проверки обстоятельств.

20.3. К отношениям по Соглашению применяется право Российской Федерации.

20.4. Споры между Оператором и юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Амурской области, если иная подсудность не установлена императивными нормами закона.

20.5. Споры с участием физического лица, если такой спор не относится к компетенции арбитражного суда, рассматриваются компетентным судом по месту нахождения Оператора, если иная подсудность не установлена императивными нормами закона.

20.6. Внутренний спор на Платформе не является претензионным порядком к Оператору и не заменяет претензию к Оператору.

21. Заключительные положения

21.1. Недействительность отдельного положения Соглашения не влияет на действительность остальных положений.

21.2. Оператор вправе передать права и обязанности по Соглашению правопреемнику или лицу, обеспечивающему дальнейшую работу Платформы, при условии соблюдения законодательства Российской Федерации.

21.3. Пользователь компании и Верифицированная компания не вправе передавать аккаунт, права доступа или обязанности по Соглашению третьим лицам без согласия Оператора.

21.4. Заголовки разделов используются для удобства и не изменяют смысл условий.

21.5. Электронные сообщения, уведомления, документы, действия в личном кабинете и записи Платформы имеют юридическое значение в пределах Соглашения.

22. Реквизиты Оператора

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «АГЕНТ АГРО»

Сокращенное наименование: ООО «АГЕНТ АГРО»

ОГРН: 1242800001608

ИНН/КПП: 2801279936 / 280101001

Адрес: 675901, Амурская область, г. о. город Благовещенск, с. Белогорье, ул. Заозерная, д. 54

Сайт: <http://agent-agro.ru>

E-mail для обращений: agent.agro.rf@yandex.ru

23. Редакция от 01.07.2026